

MINISTERIO DE INDUSTRIA Y TURISMO

Presentación de Solicitudes con Firma Electrónica en Google Chrome

Versión: 2.1 Fecha: 14/03/2025



Índice.

1. Requisitos técnicos	3
2. Comprobar validez del certificado y proceso de autenticación/ firma	4
3. Descarga e instalación de Autofirma	10
4. Certificados	11
5. Contacto	



1. Requisitos técnicos

Para poder presentar electrónicamente la solicitud usando su certificado o firma electrónica es necesario que se **cumplan** los siguientes requisitos:

1. Estar en posesión de un certificado electrónico válido y reconocido por el Ministerio.

Si no tiene certificado puede solicitarlo en esta página:

http://www.cert.fnmt.es/certificados

- 2. Tener instalada la aplicación AutoFirma en el equipo desde el que se quiere realizar el proceso de firma.
- 3. Ser usuario con permisos de administrador sobre su equipo.
- 4. Usar uno de los siguientes sistemas operativos admitidos: Windows 8/8.1, Windows 10, Apple OS X.

Respecto a Windows 7 al quedar sin soporte oficial no es seguro utilizarlo y por tanto nuestras pruebas no se han realizado bajo dicho sistema operativo.

5. Tener una versión actualizada del navegador Google Chrome.



2. Comprobar validez del certificado y proceso de autenticación/ firma.

Para comprobar si la configuración de su **navegador y firma** es válida para realizar trámites electrónicos con el Ministerio acceda a la siguiente página:

https://sedeaplicaciones.minetur.gob.es/tramitaayudas/test/firmaini.aspx

Si al acceder a esta página recibiera el siguiente mensaje:

La página requiere un certificado de cliente...

La página a la que está intentando tener acceso requiere que el explorador tenga un certificado de cliente válido y reconocido por el Ministerio de Energía. Turismo y Agenda Digital. El certificado de cliente sirve para identificarle como usuario válido del recurso.

Si ya dispone de un certificado de cliente pruebe a utilizar las características de seguridad del explorador Web para asegurarse de que está instalado correctamente. Gobierno de España. Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital. P. de la Castellana 160, C.P. 28046 Madrid, Madrid.

Resolución a partir de 1024x768

Puede deberse a que no disponga de certificado o bien tenga problemas con la instalación de su certificado, para ello visite el <u>apartado 4</u> de este documento.

En cambio, si dispone de certificado, accederá a la siguiente página y visualizará algunos datos de su certificado como su nombre, apellidos y NIF se recogerán automáticamente de su certificado:



TEST DE @FIRMA

	DATOS DEL CERTIFICADO	
NIF		N
Nombre Completo		s
Email		
Numero de Serie		
Entidad	FNMT-RCM	
Tipo de Persona	Fisica	
CIF		
Entidad Juridica		
Caducado		
Revocado		

Navegador CHROME 88.0.4324.190 64 bits Sistema WIN10 64 bits UserAgent Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/88.0.4324.190 Safari/537.36 Realizar Prueba de Firma	DATOS DEL SISTEMA		
Sistema WIN10 64 bits UserAgent Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/88.0.4324.190 Safari/537.36 Realizar Prueba de Firma	Navegador CHROME 88.0.4324.190 64 bits		
UserAgent Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/88.0.4324.190 Safari/537.36	Sistema WIN10 64 bits		
Realizar Prueba de Firma	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64; AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/88.0.4324.190 Safari/537.36		
	F	Realizar Drueha de Firma	

Una vez que se han leído los datos del certificado, es necesario pulsar el botón *Realizar Prueba de Firma*.





A continuación se intentará conectar con Autofirma:

Si no tiene instalada la aplicación Autofirma en su equipo, visualizará la siguiente pantalla:



Descárguelaseleccionandoelenlace"DescargaAutofirma"(http://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html)e instálela como se indica en el apartado 3y, a continuación, vuelva a intentar realizar el proceso de verificación de certificado y firma.

Si se dispone de AutoFirma, aparecerá la siguiente ventana:

Si su sistema operativo es Windows:





Pulse el botón "Abrir AutoFirma".



Si su sistema operativo es un MAC, visualizará la siguiente imagen:





Seleccione el botón "Abrir AutoFirma"

Puede tardar varios minutos, hasta que redirige y firma, tenga paciencia. No obstante, si su certificado está en una tarjeta criptográfica (DNI-e...) o está configurado para que le pida una contraseña cada vez que lo utiliza, compruebe si la ventana emergente con la petición de contraseña ha quedado oculta detrás de alguna ventana de programa. Para ello, minimice la ventana del navegador o todo lo que tenga abierto.

ţ	GOBIERNO DE ESPAÑA DE FIRMA
(es	Cargando te proceso puede tardar varios minutos)
Se están firma	ndo datos con su clave privada de intercambio
	Una aplicación está solicitando acceso a un elemento protegido.
	Contraseña para: Clave privada de CryptoAP
	Aceptar Cancelar Detalles



Por ejemplo, si está usando el DNI electrónico le aparecerá una pantalla similar a la siguiente, que puede quedar oculta por otras ventanas:





Si el proceso se ha realizado correctamente aparecerá esta pantalla:



En este caso no es necesario que siga leyendo este documento ni modifique la configuración de su equipo. Puede pasar directamente a realizar el procedimiento electrónico que desee en la sede electrónica del Ministerio.

Si por el contrario ocurriera algún problema en el proceso de firma, la aplicación se lo mostraría con la siguiente pantalla:





Este error puede deberse a que no ha introducido la contraseña de su certificado electrónico o que ha cancelado el proceso de cualquier otra forma.

Puede volver a ejecutar la aplicación de firma pulsando el botón Volver a realizar el Test de Firma.

Si el problema persiste siga todas las instrucciones de este documento hasta conseguir que la aplicación de prueba funcione correctamente.

Si después de seguir estas instrucciones sigue teniendo dificultades, puede ponerse en contacto con la Oficina Virtual como se indica en el <u>apartado 5</u> de este documento.



3. Descarga e instalación de Autofirma

El programa Autofirma se puede descargar en:

http://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html

PARA PARA	Portal administración electrón	nica	Firma electróni
Ciudadanos	Empresas	Empleados-Publicos	
Descargas			
Desde aquí puedes descarg AutoFirma	rte aquellas aplicaciones que necesites para	a firmar electrónicamente y otras utilidades (o documentos.

Para descargar e instalar Autofirma, deberá:

- Ser usuario con permisos de administrador sobre su equipo.
- Si su Sistema Operativo es Windows, determinar si es de 32 o 64 bits, para descargar la versión correspondiente de Autofirma. Para ello, si su PC es Windows 7 o Windows 10, bastará con ir al "Panel de control" de su PC y dentro del mismo, seleccionar "Sistema", de este modo visualizará la información básica de su equipo. Véase la imagen capturada:

Sistema	
Evaluación:	5,1 Evaluación de la experiencia en Windows
Procesador:	Intel(R) Core(TM) i7-3770 CPU @ 3.40GHz 3.90 GHz
Memoria instalada (RAM):	8,00 GB
Tipo de sistema:	Sistema operativo de 64 bits
Lápiz y entrada táctil:	La entrada táctil o manuscrita no está disponible para esta pantalla

Desde el enlace adecuado para su sistema operativo, descargará en su equipo un fichero comprimido (.zip). Al descomprimir el fichero verá que contiene un manual de instalación, en formato PDF, y un programa ejecutable, que se encargará de todo el proceso de instalación. Lea el manual y ejecute el programa para instalar Autofirma en su equipo.

El manual de instalación de Autofirma lo puede encontrar también en la <u>Sede electrónica</u> del Ministerio.



4. Certificados

Para comprobar que su certificado esté correctamente instalado vaya al icono ubicado en la esquina superior derecha, y pinche la opción de Configuración:

		ő) lo lő	
		☆	W
Nueva pestaña Nueva ventana Nueva ventana (de incógnit	o Ctrl+M	Ctrl+T Ctrl+N ayús+N
Historial Descargas Marcadores			► Ctrl+J
Acercar/alejar	-	100 % +	53
Imprimir Enviar			Ctrl+P
Buscar Más herramient	as		Ctrl+F ▶
Editar	Cortar	Copiar	Pegar
Configuración			
Ayuda			•
Salir		Ctrl+M	ayús+Q

Seleccione Ajustes < Mostrar configuración avanzada...

Chrome	Ajustes Bu				
xtensiones	Iniciar sesión				
ljustes	Inicia sesión para acceder a tus marcadores, tu historial, tus contraseñas y tu configuración en todos tus dispositivos. Además, iniciarás sesión automáticamente en tus servicios de Google. <u>Más información</u>				
nformación	Iniciar sesión en Chrome				
	Al abrir el navegador				
	Abrir la página Nueva pestaña				
	Abrir todo como estaba antes de cerrar				
	Abrir una página específica o un conjunto de páginas. Establecer páginas				
	Aspecto				
	Buscar temas Restablecer tema predeterminado				
	Mostrar el botón Página principal				
	✓ Mostrar siempre la barra de marcadores				
	Buscar				
	Específica el motor de búsqueda que se debe utilizar al realizar una búsqueda desde el <u>omnibox</u> .				
	Administrar motores de busqueda				
	Otros usuarios				
	${igstarrow}$ Persona 1 (actual)				
	🕑 Habilitar navegación como invitado				
	🕑 Dejar que cualquier pueda añadir a una persona a Chrome				
	Añadir persona Editar Eliminar Importar marcadores y configuración				
	Navegador predeterminado				
	Establecer Google Chrome como navegador predeterminado				
	Google Chrome no es actualmente tu navegador predeterminado.				
	Mostrar configuración avanzada				



Se habilitarán más opciones y entre ellas visualizará la opción:

HTTPS/SSL

Administrar certificados...

Seleccione el botón de "Administrar certificados"

Si el certificado está correctamente instalado, aparecerá en la pestaña "Personal"

opósito planteado:	<todos></todos>		
Personal Otras person	as Entidades de certificación	n intermedias	Entidades de certificaci
Emitido para	Emitido por	Fecha de	Nombre descriptivo
🔚 [SOLO PRUEBAS] I	E AC Camerfirma Certifi	20/01/2017	(cmf_pj_sw_kps
Importar	tar Ouitar		Opciones avanzadas
Importar Export	tar Quitar		Opciones avanzadas
Importar) Export	tar) Quitar		Opciones avanzadas
Importar Export Propósitos planteados d Autenticación del cliente	tar Quitar lel certificado e, Correo seguro		Opciones avanzadas
Importar Export Propósitos planteados d Autenticación del cliente	tar Quitar lel certificado e, Correo seguro		Opciones avanzadas Ver

Verifique que tiene instalados los certificados raíz e intermedios de la entidad emisora de su certificado. Para comprobarlo, seleccione su certificado y pulse en "Ver".

A continuación en la pestaña Ruta de certificación <u>compruebe que la jerarquía de certificados es la</u> <u>correcta y que en la parte inferior de la pantalla se indica "Certificado válido"</u>.



iertificado 🛛 🔍	
General Detalles Ruta de certificación	
Ruta de certificación	
AC RAIZ FNMT-RCM	
<u>V</u> er certificado	
Estado del certificado:	
Certificado válido.	

En caso contrario deberá descargarlos de la página web de la entidad emisora de su certificado e instalarlos.

5. Contacto

 Si durante el proceso de firma apareciera algún error que le impidiera realizar el envío telemático, por favor, envíenos una captura de pantalla a la dirección de correo <u>oficinavirtual@serviciosmin.gob.es</u> indicando en el Asunto la aplicación que está utilizando.

Si lo prefiere también puede ponerse en contacto telefónico con el soporte de la Oficina Virtual dentro del siguiente horario:

Oficina Virtual - Informática		
Horario	De lunes a jueves, de 9:00 a 17:30	
	viernes de 9:00 a 15:00	
Horario de verano	De lunes a viernes de 8:00 a 15:00	
(julio y agosto):		
Teléfono:	91 349 40 05	
Correo electrónico:	oficinavirtual@serviciosmin.gob.es	